

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ред. от 05.04.2023 г.)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов, сервисов, а также условия о покупке товаров и/или услуг, размещенных на сайте в сети Интернет, расположенном по адресу <https://coachuniver.ru/>, пользователями и посетителями данного ресурса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт располагается в сети Интернет и включает в себя ресурсы, информацию, материалы и данные, предоставляемые Администрацией сайта и третьими лицами.

1.2. Сайт «<https://coachuniver.ru/>» (далее – Сайт) является собственностью Индивидуального Предпринимателя Прицкер Александры Игоревны присвоен ИНН 525900487382, юридический адрес: г. Москва, Никитинский бульвар 12-58.

Реквизиты:

р/сч 40802810738000079349

Банк: ПАО Сбербанк

к/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ИП Прицкер А.И. (далее – Администрация сайта) и Пользователем (Покупателем) данного Сайта.

1.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства.

1.5. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.6. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.8 Доступ пользователя к сайту (регистрация, либо оформление заказа без регистрации) означает, что пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеперечисленные условия настоящего соглашения, т.е. совершает акцепт.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. «<https://coachuniver.ru/>» – сайт, содержащий информацию о Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, и/или получение услуги.

2.1.2. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени собственника сайта - ИП Прицкер А.И.

2.1.3. Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, а также лицо, зарегистрированное на сайте с помощью, предоставленных сайтом сервисов и ресурсов.

2.1.4. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://coachuniver.ru/>

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Администрацией сайта образовательных услуг Покупателю путем выбора и приобретения Покупателем образовательных программ, информация о которых опубликована на сайте. Услуги по настоящему договору могут быть оказаны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте товарам и/или оказываемым услугам, сервисам и ресурсам.

3.1.1. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Удалять учетные записи Пользователей.

4.1.3. Отказывать в регистрации без объяснения причины.

4.1.4. осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем (Пользователем сайта) в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта по телефону: +7 499 938 7831; 7 931 888 9091, по адресу электронной почты admin@coachuniver.ru

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Требовать от администрации конфиденциальности любой информации о пользователе.

4.2.5. Использовать информацию сайта для личных некоммерческих целей.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта.

4.3.4. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.5. Обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

4.5. Администрация сайта обязуется связаться в течении двух рабочих дней с Пользователем сайта при оформлении заказа на покупку товара и/или услуги с целью уточнения и подтверждения заказа.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Приобретение Товара и/или услуги, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.5. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.6. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказанию услуг и сервисов, предоставляемых на Сайте.

5.8. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен, сервисов.

5.10. Документ, указанный в пункте 5.11. настоящего Соглашения, регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Сайта.

5.11. Политика конфиденциальности: <https://coachuniver.ru/personalniye-danniye/>

5.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Пользователь соглашается с использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, а также с тем, что ИП Прицкер А.И. вправе передавать персональные данные третьим лицам, в целях исполнения обязательств по оказанию услуг, приобретенных пользователем сайта.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

7.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

7.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7.2.4 Администрация сайта не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной пользователем (Покупателем) при оформлении Заказа.

8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

8.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРА И/ИЛИ УСЛУГИ

10.1 Оформление заказа/товара.

10.1.1 Пользователь сайта имеет право оформить заказ на покупку услуги и/или товара.

- через Оператора по номеру +7 499 938 7831; +7 931 888 9091

- через электронную почту admin@coachuniver.ru

- через Оператора в мессенджере Whatsapp по номеру +7 931 888 9091

10.2 Администрация сайта предоставляет услуги/товары, представленные на сайте, в соответствии с указанной стоимостью и порядком предоставления услуг.

Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Администрации сайта заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт перечисление денежных средств (предоплаты), указанных в п. 10.5 настоящего соглашения.

10.3 Оплата услуг/товара.

10.3.1 Оплата осуществляется следующими способами:

- по банковским реквизитам:

р/сч 40802810738000079349
Банк: ПАО Сбербанк
к/сч 30101810400000000225
БИК 044525225

- банковскими картами, электронными деньгами и др. через онлайн-кассу “Эвотор”

10.5 При осуществлении покупки товара/услуг, способами, указанными в п. 10.1.1 настоящего соглашения, покупатель обязан внести предоплату не менее 5 000 рублей, а также сообщить Администрации сайта о своей покупке, направив письмо на электронную почту по адресу admin@coachuniver.ru с обязательным указанием своего номера телефона, ФИО, а также с указанием полного наименования приобретаемого товара/услуги.

10.6 При покупке товара/услуг, покупатель соглашается со сроками, стоимостью и порядком их предоставления. Стоимость, сроки и порядок оказания услуг указаны на сайте, по каждой услуге отдельно. Также, информация об услугах содержится в Прайс-листе, являющимся неотъемлемой частью настоящего соглашения. Прайс-лист располагается на сайте.

10.6.1 Перечень товаров/услуг, предоставляемых администрацией сайта:

- Образовательные услуги по программе “Международная программа «Коучинг нового мышления» ACSTH ICF (онлайн)” <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/mezhdunarodnaja-programma-kouching-novogo-myshlenija-acsth-icf/>
- Образовательные услуги по программе «Международная программа «Коучинг нового мышления» ACSTH ICF <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/kouching-novogo-myshleniya/>
- Образовательные услуги по программе «Международная программа «Executive coaching» <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/mezhdunarodnaja-programma-executive-coaching/>

- Образовательные услуги по программе «Мастерский 5 модуль «Недирективный коучинг — активация потенциала» АСТР (ICF)” <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/masterskiy-astp-5-modul>
- Образовательные услуги по программе «Международная программа SSE (ICF): «Взгляд асессора. Профессиональная подготовка к МСС квалификации»” <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/mezhdunarodnaja-programma-sse-icf-kurs-na-mss1/>
- Образовательные услуги по программе «СОТРУДНИЧАЕМ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ СХЕМА РАБОТЫ ДЛЯ КОУЧА ОТ А ДО Я» <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/sotrudnichaem-s-organizacijami-shema-raboty-dlja-koucha-ot-a-do-ja/>
- Образовательные услуги по программе «Международная программа «Коучинг команд для руководителей» SSE ICF» <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/sertificirovannaja-programma-kouchingovye-tehnologii-v-rabote-s-komandami>
- Образовательные услуги по программе «Сертифицированная программа «Бизнес-коучинг. Инструменты» <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/sertificirovannaja-programma-biznes-kouching-instrumenty/>
- Образовательные услуги по программе «Международная программа «Менторинг в бизнесе» SSE (ICF) London (UK)-Moscow (Russia))» <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/mentoring-v-biznese/>
- Образовательные услуги по программе «Сертифицированная программа «Менторинг по российским стандартам» <https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/sertificirovannaja-programma-kouch-kak-mentor/>

10.7 Порядок и сроки оплаты услуг/товаров

Сроки оказания услуг по настоящему договору устанавливаются в соответствии с образовательной программой, выбранной Покупателем.

10.7.1 Покупатель имеет право произвести оплату выбранной услуги поэтапно в следующем порядке. Общая стоимость услуг может быть поделена не более чем на шесть равных платежей. Первый платеж Покупатель оплачивает в размере не менее $\frac{1}{6}$ от общей суммы до начала оказания услуг. Оставшиеся платежи Покупатель обязан вносить на протяжении всего времени оказания услуг, через равный промежуток времени. При этом, каждый из платежей должен быть не менее чем $\frac{1}{6}$ от общей стоимости выбранной услуги. Шестой платеж покупатель обязан внести до момента окончания оказания услуги. Предоплата, указанная в п. 10.5 настоящего договора, входит в общую стоимость оказания услуг.

Пример расчета:

стоимость обучения 365 000 руб.

предоплата - 5 000 руб.

365 000 - 5 000 = 360 000 руб.

длительность обучения 6 месяцев

(с 22.03.2023 по 22.09.2023)

1 платеж 21.03.2023 60 000 руб

2 платеж 21.04.2023 60 000 руб

3 платеж 21.05.2023 60 000 руб

4 платеж 21.06.2023 60 000 руб

5 платеж 21.07.2023 60 000 руб

6 платеж 21.08.2023 60 000 руб

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

11.2. Используя сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их, а также с условиями Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

11.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Администрации сайта, способом указанным в п. 10.1.1 настоящего соглашения.