

Публичная оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

редакция от «08» апреля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Прицкер Александра Игоревна, осуществляющая образовательную деятельность по реализации программ дополнительного образования детей и взрослых на основании лицензии от 22 февраля 2023 года №ЛО35-01298-77/00641824, выданной Департаментом образования и науки г.Москвы, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, а также индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам (далее – Заказчик) заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) для удовлетворения собственных образовательных потребностей или в пользу третьего лица (далее – Обучающийся).

Наименование образовательной программы, на обучение по которой зачисляется обучающийся, продолжительность и нормативный срок обучения указаны на сайте, а также в личном кабинете на образовательной платформе.

В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта оферты, или заключить двусторонний договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг полностью или частично. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям, с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления (частично или полностью) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

- путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и (или) внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с тарифом;
- путем оплаты услуг Исполнителя полностью или частично, в том числе на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через кредитную или иную организацию;
- путем прохождения по индивидуальной ссылке и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик:

- **подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;**
- **выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;**

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- подтверждает, что оказание Исполнителем образовательных услуг по настоящему договору с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;
- гарантирует, что предоставит Исполнителю сведения, предусмотренные законодательством об образовании, локальными нормативными актами Исполнителя;
- понимает, что акцепт оферты равнозначен заключению Договора в письменном виде на условиях, изложенных в оферте. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем в силу положений статьи 440 Гражданского кодекса.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, добросовестно исполнять и осуществлять предусмотренные законодательством в сфере образования обязанности и права, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2. Стоимость услуг, содержание, сроки и порядок их оказания указаны на сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://edu.coachuniver.ru/>, <https://coachuniver.ru/> (далее – «сайт»). Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, с использованием программного обеспечения и телекоммуникационных услуг связи.

1.3. Форма обучения – заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Срок обучения, объем образовательной программы указаны на сайте, а также в образовательной программе.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора. В части предоставления доступа к обучающим материалам, получения обратной связи применяется законодательство об абонентском договоре (статья 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте. Если на момент внесения изменений в оферту Заказчиком уже осуществлен акцепт оферты, то в регулировании отношений сторон применяется редакция оферты, действующая на момент акцепта оферты Заказчиком. Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя;

«акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и (или) внесения установленной Исполнителем полной или частичной стоимости услуг на условиях, определенных разделом 2 оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

«договор об оказании платных образовательных услуг» – заключаемый посредством акцепта настоящей оферты договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг за счет средств Заказчика;

«заказчик» – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты в интересах третьего лица (Обучающегося);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«программное обеспечение» – браузер для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет; программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала); программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и образовательными услугами. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения услуг Исполнителя;

«образовательная платформа», «платформа» - платформа для оказания услуг с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для учета успеваемости и посещаемости. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы;

«личный кабинет» - совокупность защищенных страниц, располагающихся на образовательной платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам обратной связи;

«тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор обучающего материала и услуг, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте;

«онлайн-курс» - совокупность размещенных на образовательной платформе последовательно выстроенных обучающих материалов, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет обучения, направленных на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, включающая в себя оценочные материалы в объеме, предусмотренном тарифом, реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с доступом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

«образовательные услуги, «услуги» - реализация Исполнителем образовательной программы в виде проведения занятий в режиме реального времени путем опосредованного взаимодействия обучающегося и Исполнителя и/или предоставление доступа к обучающим материалам, а также оценка уровня освоения Заказчиком обучающих материалов в объеме, предусмотренном образовательной программой.

«доступ к обучающим материалам» - право Заказчика (Обучающегося) просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами в соответствии с выбранным тарифом;

«обучающие материалы», «цифровой образовательный контент» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (онлайн-встреч), чек-листов, принадлежащих Исполнителю на законном основании и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом, в цифровом виде.

Обучающие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

«услуги обратной связи» - образовательная услуга, включающая в себя ответы на вопросы, проверку домашних заданий и практических работ в объеме, предусмотренном образовательной программой.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.7. Основанием для начала образовательных отношений является акцепт Заказчиком оферты. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Исполнителя об отчислении обучающегося.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Стороны признают, что стоимость услуг состоит из стоимости модулей/блоков онлайн-курса и (или) отдельных уроков. В стоимость одного модуля/блока входит стоимость услуг по предоставлению доступа к обучающим материалам и стоимость услуг обратной связи.

2.3. В случае досрочного расторжения договора стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству уроков (модулей) и методических материалов, входящих в состав онлайн-курса, доступ к которым открыт на момент расторжения договора.

2.4. В случае, если Заказчик не предоставил информацию о третьем лице, в пользу которого заключен договор, оказание услуг считается невозможным по причинам, независящим от Исполнителя, по вине Заказчика.

2.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой

акцепт путём оплаты выбранного онлайн-курса по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всех случаях стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

2.6.1. Стоимость услуг может быть уменьшена в случае участия Заказчика в реферальной/партнерской программе у Исполнителя. Условия участия в реферальной/партнерской программе размещены на платформе. В случае уменьшения стоимости услуг, актуальная стоимость услуг указывается в личном кабинете на платформе или по ссылке на оплату услуг.

2.6.2. В случае приобретения Заказчиком 2-х и более онлайн-курсов Исполнителя, в том числе по специальному предложению или акции, Стороны установили, что при досрочном расторжении договора расчет стоимости уже оказанных услуг будет произведен без учета скидок и акций, исходя из базовой стоимости услуг, указанной на Сайте/установленной приказом Исполнителя.

2.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

2.8. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

2.9. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства.

2.10. В случае приобретения Заказчиком услуг Исполнителя с использованием заемных средств (банковская рассрочка) Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.11. По согласованию с Исполнителем Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, вправе оплатить услуги частями. График оплаты услуг устанавливается соглашением сторон. Исполнитель до согласования возможности оплаты услуг по частям вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения и документы.

2.12. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях, с учетом НДС по ставке 5%, применяемой Исполнителем.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг (даты начала обучения), указанной на Сайте и/или на образовательной платформе, направляет Заказчику (Обучающемуся) на адрес

электронной почты, указанной в заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к образовательной платформе, где Обучающемуся открывается персональный доступ к материалам онлайн-курса.

3.2. Заказчик (Обучающийся) самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки доступ на образовательную платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты info@coachuniver.ru , предоставив копию квитанции об оплате.

3.3. Обучающийся обязан предоставить Исполнителю актуальную информацию о фамилии, имени, отчестве, номере телефона, о месте жительства и заполнить заявление о зачислении в электронном виде в личном кабинете на образовательной платформе.

3.4. На отношения между Исполнителем и Заказчиком (Обучающимся) распространяются локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок внутреннего распорядка обучающихся, порядок приема документов от обучающегося, порядок оформления возникновения, изменения и прекращения правоотношений и иные локальные акты, регулирующие образовательные отношения.

3.5. Момент начала оказания услуг (начала обучения) совпадает с указанной на Сайте и/или образовательной платформе датой старта онлайн - курса или с моментом оплаты услуг, если обучение начинается в день оплаты услуг. Срок оказания образовательных услуг указан на Сайте и/или образовательной платформе.

3.5.1. Срок обучения может быть перенесён по заявлению Обучающегося в соответствии с локальными актами Исполнителя.

3.6. Количество и перечень предоставляемых услуг указаны на Сайте или на образовательной платформе, и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до момента акцепта оферты Заказчиком.

3.7. Исполнитель размещает на образовательной платформе расписание учебных занятий, даты предоставления доступа к обучающим урокам/модулям, даты и сроки проведения мероприятий текущего контроля, промежуточной аттестации. В случае внесения изменений в расписание Исполнитель уведомляет об этом Заказчика (Обучающегося) в личном кабинете на образовательной платформе.

3.8. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих материалов на образовательной платформе в объеме и в сроки, установленные расписанием занятий и образовательной программой. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность информации на весь период обучения. Обучающийся обязуется своевременно и самостоятельно изучать размещенные на образовательной платформе обучающие материалы.

3.9. Исполнитель проводит занятия в режиме реального времени, если это предусмотрено образовательной программой, в соответствии с расписанием учебных занятий. Заказчик (Обучающийся) обязуется обеспечивать явку на мероприятия, проходящие в режиме реального времени.

3.10. Исполнитель оказывает услуги обратной связи в период с даты начала обучения и до момента окончания обучения. Заказчик (Обучающийся) обязуется выполнять задания текущего контроля, сдавать промежуточную аттестацию в сроки, установленные образовательной программой и расписанием Исполнителя.

3.10.1. Обратная связь осуществляется Исполнителем в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по Московскому времени. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку/заданию на образовательной платформе. Факт проверки (зачета) Исполнителем задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

3.11. Обучающимся, не прошедшим промежуточную аттестацию или получившим на промежуточной аттестации неудовлетворительные результаты, предоставляется возможность пройти промежуточную аттестацию по соответствующей программе онлайн-курса неограниченное количество раз в течение 30 календарных дней с момента окончания срока сдачи промежуточной аттестации.

3.12. Услуги считаются оказанными:

3.12.1. услуга в части предоставления доступа к образовательной платформе считается оказанной с момента отправки Исполнителем на электронную почту Заказчика (Обучающегося) логина и пароля для доступа или гиперссылки для входа на образовательную платформу;

3.12.2. услуга в части предоставления доступа к обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку/разделу в личном кабинете на образовательной платформе;

3.12.3. услуга в части обратной связи считается оказанной в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям или ответов на вопросы Заказчика, в случае если задания сданы в срок, предусмотренный образовательной программой;

3.12.4. услуга в части проведения занятий в режиме реального времени, считается оказанной в момент завершения занятия;

3.12.5. услуги в части проведения промежуточной аттестации считаются оказанными с момента предоставления доступа к заданиям аттестации, получения обратной связи или зачета по выполненным заданиям, в случае сдачи в срок, предусмотренный образовательной программой.

3.13. Услуги в части предоставления доступа к обучающим материалам принимаются отдельно по каждому уроку/модулю. Услуги в части предоставления обратной связи оказываются и принимаются отдельно по каждому заданию, вопросу Заказчика, практическому занятию. Услуги в части проведения занятий, встреч, практического занятия в режиме реального времени принимаются отдельно друг от друга по каждому занятию.

3.14. Доступ к обучающим материалам после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно в течение одного года, начиная с момента начала срока оказания услуг и при наличии технической возможности у Исполнителя. Срок доступа к материалам указывается на Сайте и/или на платформе обучения и может превышать срок оказания услуг по Договору.

При этом услуги считаются оказанными Исполнителем в сроки оказания услуг, предусмотренные выбранным тарифом, независимо от продолжительности доступа к материалам.

3.15. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты info@coachuniver.ru в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания срока оказания услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.16. В случае успешного прохождения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы Обучающийся получает сертификат об освоении образовательной программы на электронную почту.

3.17. Основанием для прекращения отношений между Заказчиком (Обучающимся) и Исполнителем является приказ об отчислении Обучающегося.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. требовать от Исполнителя обеспечения доступа Обучающемуся к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала онлайн-курса в соответствии с расписанием занятий;

4.1.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.4. получать от Исполнителя информацию об успеваемости и посещаемости занятий образовательной программы, в том числе с помощью функционала образовательной платформы;

4.1.5. досрочно расторгнуть договор путем подачи заявления об отчислении.

4.2. Заказчик (Обучающийся) обязан воздерживаться от следующих действий:

4.2.1. изменять программную часть Сайта, образовательную платформу, на которых осуществляется оказание услуг, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/образовательной платформы. Совершать действия, направленные на нанесение вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и образовательной платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и образовательной платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору;

4.2.2. создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн);

4.2.3. предоставлять третьим лицам доступ к онлайн - курсу, личному кабинету образовательной платформы и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг;

4.2.4. продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием курса, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и любых обучающих материалов в совокупности либо по отдельности, в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

4.3. Заказчик (Обучающийся) обязан:

4.3.1. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на образовательной платформе на весь период доступа;
- наличие смартфона или компьютера для приемки услуг Исполнителя, выполнения заданий.

4.3.2. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать локальные акты Исполнителя, в том числе Положение о внутреннем распорядке, Положение о порядке оказания платных образовательных услуг;

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками или в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и привлеченных сотрудников Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- 4.3.3.** самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;
- 4.3.4.** придерживаться установленного расписания занятий, целей выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору;
- 4.3.5.** осуществлять потребление услуг лично;
- 4.3.6.** извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих обязательное личное участие Заказчика/Обучающегося) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;
- 4.3.7.** оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом и/или графиком внутренней рассрочки;
- 4.3.8.** ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте;
- 4.3.9.** своевременно передать необходимую информацию об Обучающемся, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;
- 4.3.10.** незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты или через мессенджер.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1.** не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты;
- 5.1.2.** приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком согласованных Исполнителем сроков оплаты при частичной оплате услуг;
- 5.1.3.** самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;
- 5.1.4.** самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала, формы и порядок оценки;
- 5.1.5.** самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в образовательную программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- 5.1.6.** требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. получать от Заказчика информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя;

5.1.8. в случае нарушения Заказчиком локальных актов Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, онлайн-курсу и обучающим материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав, защиты деловой репутации, в целях соблюдения законодательства об образовании.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить услуги по обучению дистанционным способом с помощью интернет - соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. оказать услуги качественно и в объеме, предусмотренном тарифом;

5.2.3. применять к обучающемуся меры дисциплинарного воздействия в порядке, предусмотренном законом об образовании, локальными актами Исполнителя.

5.3. Права Обучающегося:

Обучающийся имеет право на:

5.3.1. выбор программы из перечня образовательных программ, предлагаемых Исполнителем в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности;

5.3.2. уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

5.3.3. свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

5.3.4. бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами в установленном порядке;

5.3.5. получение информации об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

5.3.6. использование обучающих материалов в соответствии с условиями договора;

5.3.7. обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя;

5.3.8. иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

5.4. Обязанности Обучающихся:

5.4.1. добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, осуществлять самостоятельную работу над учебными материалами в соответствии с инструктивно-методическими указаниями, представленными в учебных пособиях, и рекомендациями педагогических работников по эффективному освоению программы, в том числе посещать учебные занятия, проходить мероприятия текущего контроля, промежуточной аттестации;

5.4.2. соблюдать нормативный срок (сроки) освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;

5.4.3. выполнять требования правил внутреннего распорядка обучающегося и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

5.4.4. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

- 5.4.5. уважать честь и достоинство других обучающихся, сотрудников Исполнителя, осуществляющих образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- 5.4.6. соблюдать учебную дисциплину, правила культурного и вежливого поведения;
- 5.4.7. воздерживаться от действий, мешающих проведению занятий или выполнению сотрудниками Исполнителя их обязанностей;
- 5.4.8. своевременно сообщать Исполнителю об изменениях в персональных данных.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Образовательные отношения прекращаются отчислением обучающегося в связи с завершением обучения.

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе Заказчика в случаях, предусмотренных пунктами 6.3, 6.4 договора;
- 2) по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;
- 3) по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 6.5. договора.

6.3. Заказчик до окончания срока обучения вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем обращения с заявлением о расторжении договора и возврате денежных средств.

6.4. При возникновении претензий по качеству, объему и срокам оказания услуг Заказчик обращается к Исполнителю с заявлением и обоснованием своих требований по адресу электронной почты info@coachuniver.ru

6.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения Заказчику стоимости оказанных услуг и возмещения убытков в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п.4.3.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Заказчика;
- передачи Заказчиком логина и пароля для доступа третьим лицам. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается в счет компенсации убытков Исполнителя;
- в случае несоблюдения Заказчиком правил приема документов, повлекших незаконное зачисление Заказчика;
- невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применение к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (электронная почта, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (электронная почта, телефон) при их изменении.

6.8. В случае, если Заказчик не предоставляет документы для зачисления, не выполняет домашние задания, не решает практические задачи, не сдает промежуточную аттестацию в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

6.9. Основанием для расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным пунктами 6.3, 6.4 договора, является заявление от Заказчика. Заявление принимается в письменном виде в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты info@coachuniver.ru . В заявлении на расторжение договора и возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4 оферты, Заказчик дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие претензии по качеству и/или объему услуг, нарушение сроков оказания услуг и пр.

6.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

6.12. Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом стоимости оказанных услуг и фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

6.13. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика и требования возврата денежных средств за услуги, оплаченные с помощью заемных денежных средств (банковская рассрочка, кредит), Заказчик не освобождается от ответственности по обязательствам, возникшим по договору с финансово-кредитной организацией. В случае оплаты в кредит / рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое вознаграждение и не возмещает проценты / расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с финансово-кредитной организацией.

6.14. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг;

R – фактические расходы, понесенные Исполнителем в связи с оказанием услуг заказчику до момента расторжения договора;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитывается в соответствии с разделом 2 оферты.

6.15. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.16. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к личному кабинету. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

7.2. Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, в связи с заключением Договора.

7.3. Обучающемуся предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами:

7.3.1. просмотр;

7.3.2. делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования;

7.4. Заказчик не вправе публиковать полностью или в части аудиовизуальные произведения, иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт и на автора учебно-методических материалов.

7.6. Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Обучающемуся и Заказчику предоставляется ограниченное право на использование сайта,

образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержания в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

7.7. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя нарушитель обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1000 000 (один миллион) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

8.3. Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на электронную почту info@coachuniver.ru с указанием в строке тема «Претензия». Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

8.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

8.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком, Обучающимся положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы видеоуроков.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Прицкер Александра Игоревна
ОГРНИП 304526010000063
ИНН 525900487382
Электронная почта info@coachuniver.ru